Szoftverfejlesztő

# Összefoglalás

* Név: Jelentkező neve
* Elérhetőség: email; telefon
* 15 éves minőségirányítási tapasztalat
* Sikeres vegyipari minőségbiztosítási projektek
* ISO 9001, ISO 14001 szabvány szerinti szervezet és működés átalakítás

# Képességek

## Vezetési tapasztalat

* 42 munkatársamat irányítottam közvetlenül, míg közvetve 300 dolgozó tartozott az irányításom alá
* Több mint 10 éven keresztül, mint a felső vezetés tagja vettem részt több vállalat irányításában

## Projekt management

* Személyes felelősséggel irányítottam egy többéves, 100 milliós költségvetésű átalakítást
* Végrehajtottam számos szabvány bevezetést, Sikeres tanúsítással, határidőre, pótlás és korrigálás nélkül

## Szakmai képviselet

* Tagja vagyok több fontos szakmai szervezetnek (MKE, VGYSZ, AMCHAM, MVSZ)
* Minőségbiztosítók Országos Szövetségének három évig alelnöke voltam

# Főbb projektek és eredmények

## Technológia váltás előkészítése, végrehajtása és tanúsítása

* Gyártás megindítása 6 nappal a kitűzött határidő előtt – az eredeti költségvetés módosítása nélkül
* Próbagyártás (2 hónap) irányítása, leállás nélkül
* Six Sigma rendszer bevezetése
* Ügyfélszolgálati rendszer kiépítése
* Partner elégedettség növelése 99%-ra 84%-ról (minőség, határidők, ügyfélszolgálat)

## Humán erőforrás management rendszer kialakítása

* Optimalizáltan működő egységes HR rendszer, határidőre történő bevezetése
* Strukturált költségtervezési folyamatok meghonosítása
* Fluktuáció 17%-ról 5%-ra csökkentése
* HR toborzási, betanítási költségek 19% megtakarítása, és visszaforgatása a képzésbe

## ISO 14001 szabvány szerinti irányítási rendszer bevezetése, tanúsíttatása és felügyelete

* Hulladék-kibocsátás és az ezzel kapcsolatos költségek 20%-al csökkentek
* Energiatakarékossági beruházások elindítása

## Business performance improvement (BPI) projekt kezdeményezése és vezetése

* Minden munkavállaló számára világos jövőkép, ebből levezetett stratégia
* Kulcs folyamatokhoz igazodó szervezeti felépítés kialakítása
* Marketing, értékesítés és disztribúció racionalizálása

## ISO 9001 szabvány szerinti minőségbiztosítási rendszer bevezetése, tanúsíttatása

* A hatósági vizsgálatok alapján történt figyelmeztetések és minőségi bírságok 3. év végére megszűntek
* Reklamációk felére, az azokkal kapcsolatos költségek 40%-al csökkentek.

# Munkahelyek

2005 – 2009 **Minőségirányítási és technológiai vezető**, Kemisztri Univerzál ZRt., Város

1998–2005 **Minőségügyi vezető**, Terméket Termelő Rt., Újváros

1994-1997 **Minőségbiztosító**, Műanyaggyár Kft., Kisváros

# Tanulmányok

1993–1995 Nagy Vidéki Egyetem, Menedzser szakmérnöki szak, Megyeszékhely

**Manager szakmérnök** (minőségbiztosítás)

Diplomamunka címe: ISO 9001 szabvány szerinti minőségbiztosítási rendszer bevezetése a Vegyipari Gyár Kft.-nél

1987–1992 Műszaki Egyetem, Kémiai technológia szak, Nagyváros

**Okleveles vegyészmérnök**

# Nyelvtudás

Angol (felsőfok), Orosz (középfok)

# Publikációk

* Minőségbiztosítás a HR-ben (2005), HR és Menedzsment Szemle XI. 27-33. oldal
* Eladások növelése az ügyfélszolgálaton keresztül (2009), Vezetéstudomány XXX. 8-17. oldal

# Képzések

• Üzleti ismeretek nem pénzügyi szakemberek számára (2009)

• Lean Management (Kaizen, JIT, 5S) tanfolyam (2006, 2008)

• Total Quality Management képzés (2005)

• Belső auditori képzés (ISO 9001, 14001) (2004)

• Minőségirányítási rendszerek kialakítása tanfolyam (2003)

# EGYÉB

* Six Sigma Green belt
* Regisztrált igazságügyi szakértő
* Több mint 50 külföldi szakmai út, kiküldetés és tréning
* SAP, MS Office, Lotus Notes, Access, Visio magas szintű ismerete és alkalmazása

# Tapasztalat

|  | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***IDE*** |  |  |  |  |
| ***Nyelv*** |  |  |  |  |
| ***Test környezet*** |  |  |  |  |
| ***OS*** |  |  |  |  |
| ***Szabványok*** |  |  |  |  |
| ***Verziókezelő*** |  |  |  |  |
| ***Modellezés*** |  |  |  |  |
| ***Framework*** |  |  |  |  |